

# **ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FIBERANSLUTNING**

## **Till Munkfors kommuns Fibernät**

### **Gäller för flerbostadshus, företag o föreningar**

#### **1. Allmänt**

- 1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller när du som Fastighetsägare tecknar avtal med Munkfors kommun (benämnd som leverantören i detta dokument), org nr 212000-1801, med adress Smedsgatan 16, 684 21 MUNKFORS, om installation av fiberkabel och utrustning, samt anslutning av fiberkabeln till det kommunägda fibernätet.
- 1.2 Genom Fiberanslutningen får Fastighetsägaren möjlighet att ingå avtal med Tjänsteleverantör om att erhålla Tjänsteleverantörens vid var tid tillhandahållna Tjänster.
- 1.3 Villkoren reglerar inte tjänsteleverantörs tjänster till Fastighetsägaren genom Fiberanslutningen. Som Fastighetsägare tecknar du separat avtal med vald tjänsteleverantör och villkoren för sådana tjänster regleras mellan Fastighetsägaren och tjänsteleverantören. Leverantören ansvarar inte för tjänsten som tillhandahålls av tjänsteleverantören.

#### **2. Definitioner**

- 2.1 *Fastighet*  
Med Fastighet avses fast egendom som angivits i Avtalet (definierat nedan).
- 2.2 *Tjänsteleverantör*  
Med Tjänsteleverantör avses den som tillhandahåller tjänster via fibernätet..
- 2.3 *Tjänster*  
Med Tjänster avses innehållstjänster såsom t.ex. bredband, tv, larm och telefoni med mera
- 2.4 *Utrustning*  
Med Utrustning avses utrustning (inklusive eventuell programvara) som ägs eller tillhandahålls av Leverantören och som placeras hos fastighetsägaren för att möjliggöra tjänsteleverantörs tillhandahållande av tjänster.

#### **3. Avtal**

- 3.1 För att få tillgång till fiberanslutning måste fastighetsägaren underteckna en beställning av fiberanslutning till vilken dessa villkor är en bilaga. I samband med att fastighetsägare undertecknar avtalet godkänner fastighetsägaren villkoren och förbinder sig följa dem, samt bekräftar att denne tagit del av informationen om personuppgifter enligt punkt 10 och samtyckt till behandlingen.
- 3.2 Avtalet är ingånget först när Leverantören mottagit undertecknat avtalet och avgiften har kommit leverantören tillhanda.
- 3.3 Fastighetsägaren är medveten om att Leverantören kan komma att begära kreditupplysning på Fastighetsägaren i den utsträckning lagstiftning medger det.
- 3.4 Fastighetsägaren upplåter mark för fiberförläggning i samband med undertecknandet av detta avtal.
- 3.5 Om nyttjanderätten skulle upphöra, äger leverantören rätt, men inte skyldighet att ta bort av leverantören installerad utrustning på fastigheten.

#### **4. Fiberanslutning och Utrustning**

- 4.1 Installationen av fiberanslutningen omfattar anläggande av kanalisation och fiberkabel, inklusive nödvändig utrustning för anslutningar till leverantörens fibernät.
- 4.2 Leverantören ansvarar för leverans av fiberkabeln fram till utrustningen.
- 4.3 Fiberkabel, kanalisation och utrustning ägs av Leverantören. Avtalet innebär inte att sådana tillbehör övergår till Fastighetsägaren och Fastighetsägaren får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över tillbehören.

## **ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FIBERANSLUTNING Till Munkfors kommuns Fibernät Gäller för flerbostadshus, företag o föreningar**

### **5. Fastighetsägarens åtaganden**

- 5.1 Om Fastigheten ägs av flera personer ska samtliga ägare underteckna avtalet.
- 5.2 Fastighetsägaren är skyldig på begäran av Leverantören att:
- i god tid innan installationen påbörjas förse Leverantören med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader samt utvisande av nödvändig information för installation och anslutning. Fastighetsägaren ansvarar för utsättning av ledningar på den egna fastigheten.
  - välja om grävning på egen tomt utförs av fastighetsägaren själv, många väljer det för att inte skada trädgårdsodlingar och gräsmatta mer än nödvändigt. Rekommenderat fiberdjup i trädgård minst 30 cm.
  - bereda Leverantören tillträde till Fastigheten, samt bereda Leverantören fri framkomlighet där arbeten ska utföras, markera var på byggnad genomföring skall ske. Aktiv utrusning för uppkoppling kommer att monteras i anslutning till håltagningen samt tillse att eluttag finnas inom 1 meter från den aktiva utrustningens placering.
  - införskaffa eventuella myndighetstillstånd eller eventuella tillstånd från andra avseende den egna Fastigheten som är nödvändiga för installation av Fiberanslutning på den egna Fastigheten
  - i övrigt vara Leverantören behjälplig i arbetet med installation av Fiberanslutning.
- 5.3 Fastighetsägaren står för kostnaden för sådant tillstånd som anges i punkt 5.2 d). Om sådant tillstånd inte medges har Leverantören rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.
- 5.4 Fastighetsägaren ansvarar för eventuell återställning av ytskikt på fastigheten efter installationen, exempelvis återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, träd, buskar och rabatter.
- 5.5 Fiberkabel och utrustning får inte utan Leverantörens skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats. Fastighetsägaren står risken för skada på och förlust av fiberkabel och utrustning från den tidpunkt då fiberkabeln respektive utrustningen installerats.
- 5.6 Fastighetsägaren får inte utan Leverantörens skriftliga samtycke göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från utrustning. Fastighetsägaren ska följa de anvisningar som Leverantören från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av utrustning.
- 5.7 Fastighetsägaren ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till fiberkabeln och till utrustning och fastighetsägaren ska omedelbart meddela Leverantören om så ändå sker.

### **6. Felavhjälpning och underhåll**

- 6.1 Fastighetsägaren får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller utrustning. Vid behov av reparation eller service ska Fastighetsägaren vända sig till den Tjänsteleverantör som enligt avtal med Fastighetsägaren tillhandahåller Tjänst till denne. För det fall Fastighetsägaren inte ingått sådant avtal ska Fastighetsägaren istället vända sig till Leverantören, i vilket fall punkt 6.3-6.5 nedan ska vara tillämpliga.
- 6.2 Fastighetsägaren ska framställa krav på reparation och/eller service inom skälig tid efter det att Fastighetsägaren får kännedom om fel som kräver reparation och/eller service.
- 6.3 Leverantören ska avhjälpa fel i Fiberanslutningen inom skälig tid. Med fel avses att Fastighetsägaren inte kan använda Fiberanslutningen i enlighet med Avtalet. Leverantören har ingen skyldighet att avhjälpa fel som:
- är hänförligt till tjänsteleverantör eller annans utrustning
  - beror på Fastighetsägaren eller något förhållande på Fastighetsägarens sida
  - är hänförligt till Fastighetsägarens användning av annan än föreskriven utrustning eller föreskrivna tillbehör
  - beror på av Fastighetsägaren företagna ändringar eller ingrepp i fiberanslutningen eller i utrustningen som inte skett i enlighet med Leverantörens specifikationer

## **ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FIBERANSLUTNING Till Munkfors kommuns Fibernät Gäller för flerbostadshus, företag o föreningar**

- e) uppstått genom Fastighetsägarens nyttjande av Fiberanslutningen på ett annat sätt än som avsetts eller genom försummelse av Fastighetsägaren eller utomstående.
- 6.4 Om Fastighetsägaren har anmält fel som har orsakats av Fastighetsägaren eller av annan för vilken Fastighetsägaren svarar, har Leverantören rätt till ersättning från Fastighetsägaren. Ersättning kan begäras för arbete och övriga kostnader till följd av felanmälan enligt Leverantörens gällande prislista. Detsamma gäller om leverantören efter undersökning konstaterar att något fel inte funnits. Exempel på sådana är fel som orsakats av:
- a) felaktig eller vårdslös användning av Fiberanslutningen
  - b) underlåtenhet att följa anvisningar om användning av Fiberanslutningen
  - c) Fastighetsägarens utrustning
  - d) ändring, reparation eller anslutning som utförts av någon annan än leverantören
- 6.5 Om Leverantören konstaterar att Fastighetsägare är ersättningsskyldig för fel enligt punkt 6.4 ovan ska leverantören informera Fastighetsägaren om detta innan ytterligare arbete vidtas. Leverantören har i sådant fall dock alltid rätt att debitera inställelseavgift och andra kostnader som uppkommit fram till det att leverantören konstaterat Fastighetsägarens ersättningsskyldighet.
- 6.6 Leverantören har rätt att vidta åtgärder i fiberanslutningen eller utrustningen om det är påkallat av tekniska, underhålls- eller driftmässiga skäl. Leverantören ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. Leverantören strävar efter att alltid i förväg informera fastighetsägaren om inplanerade åtgärder som påverkar fiberanslutningen.
- 6.7 Fastighetsägaren ska under normal arbetstid bereda leverantören tillträde till fastigheten när så krävs för tillhandahållandet av Fiberanslutningen.
- 7. Ångerrätt**
- 7.1 Fastighetsägaren har alltid 14 dagars ångerrätt i enlighet med distans- och hemförsäljningslagen från det att Avtalet ingåtts – d.v.s. från det att avtal inkommit och avgift betalats in till leverantören. Detta innebär att Fastighetsägaren har rätt att ångra sitt köp av Fiberanslutning genom att meddela Leverantören detta inom 14 dagar från det att Avtalet ingåtts.
- 7.2 Om Fastighetsägaren väljer att utnyttja sin ångerrätt ska Leverantören snarast, dock senast inom 30 dagar, återbetala till Fastighetsägaren vad Fastighetsägaren betalat under Avtalet. Någon installation av fiberanslutning och utrustning kommer i så fall inte att genomföras.
- 8. Skadestånd och reklamtion**
- 8.1 Fastighetsägaren har rätt till ersättning för direkt skada som Leverantören förorsakat genom vårdslöshet. Detsamma ska gälla om sådan skada orsakas av någon för vilken Leverantören svarar.
- 8.2 Fastighetsägaren har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följdskador, förutom vid uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.
- 8.3 Leverantören har rätt till ersättning för skada som fastighetsägaren, eller någon för vilken Fastighetsägaren svarar, förorsakats genom vårdslöshet.
- 8.4 Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller borde kunnat upptäckas.
- 9. Force majeure**
- LEVERANTÖREN är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför leverantörens kontroll ("Befriande omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från leverantörens underleverantör som orsakats av "Befriande Omständighet". Befriande Omständighet omfattar bl.a. tjäle, allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, översvämning, terroristattacker, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande, extrema väderförhållanden eller explosion.

## **ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FIBERANSLUTNING Till Munkfors kommuns Fibernät Gäller för flerbostadshus, företag o föreningar**

### **10. Priser m.m.**

- 10.1 Om inget annat anges är alla priser angivna i svenska kronor, exklusive moms. Nätagift kan tillkomma under tid då aktiv tjänst levereras.
- 10.2 Fastighetsägaren ska betala den ersättning och de avgifter som framgår av Avtalet. Om inget annat anges sker betalning i förskott genom faktura. Fastighetsägaren ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan.
- 10.3 Om Fastighetsägaren inte betalar faktura senast vid dess förfallodatum har Leverantören rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader, samt till dröjsmålsränta enligt lag.

### **11. Personuppgifter**

- 11.1 Munkfors kommun (benämnd som leverantören i detta dokument), org nr 212000-1801, med adress Smedsgatan 16, 684 21 MUNKFORS med telefon 0563-541000 är personuppgiftsansvarig för behandlingen av Fastighetsägarens personuppgifter.
- 11.2 Leverantören kommer att behandla de personuppgifter som Fastighetsägaren lämnat till Leverantören eller som Leverantören samlar in i syfte att installera fiberanslutning eller fullfölja leverantörens åtaganden gentemot fastighetsägaren. Uppgifterna kan även komma att användas för identifikation, direktmarknadsföring samt för statistikändamål och kan användas för utskick per post, sms och e-post till Fastighetsägaren efter Fastighetsägarens godkännande. Detta kan även innebära samkörning, både inom och utom EU/EES, med andra register och att Fastighetsägarens personuppgifter överförs till andra bolag inom leverantörens koncern och till leverantörens samarbetspartners, t.ex. till tjänsteleverantörer för marknadsföringsändamål eller till Leverantörens samarbetspartners för kreditupplysningar.
- 11.3 Leverantören sparar fastighetsägarens uppgifter så länge det krävs för att leverantören ska kunna fullfölja sina skyldigheter enligt Avtalet.
- 11.4 Fastighetsägaren har enligt personuppgiftslagen rätt att en gång per kalenderår gratis få besked om vilka personuppgifter som behandlas om fastighetsägaren hos leverantören oavsett hur dessa samlats in. Om fastighetsägaren vill ha sådan information ska fastighetsägaren lämna in en skriftlig begäran till leverantören. Begäran ska enligt personuppgiftslagen skickas in underskriven av fastighetsägaren per post och kan alltså inte skickas per e-post.
- 11.5 Om Fastighetsägarens personuppgifter behandlas i strid med personuppgiftslagen har fastighetsägaren rätt att begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.
- 11.6 Fastighetsägarens personuppgifter får inte behandlas för ändamål som rör direktmarknadsföring om Fastighetsägaren motsätter sig sådan behandling. Fastighetsägaren har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke om behandling av personuppgifter. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen, exempelvis den som rör direktmarknadsföring.
- 11.7 Genom att underteckna Avtalet samtycker Fastighetsägaren till behandlingen av dennes personuppgifter enligt denna punkt 11. Fastighetsägaren samtycker uttryckligen till att uppgifterna får användas för direktmarknadsföring och att uppgifterna kan komma att överföras utanför EU/EES.

### **12. Uppsägning**

- 12.1 Avtalet gäller med en månads ömsesidig uppsägningstid så länge som fastighetsägaren fortfarande innehar utrustningen.
- 12.2 Leverantören har rätt att när som helst, med omedelbar verkan, frånträda Avtalet innan sista datumet för påbörjande av installation som anges i Avtalet. Sådant frånträde kan t.ex. ske om leverantören inte får in tillräckligt många beställningar av Fiberanslutningar för det aktuella området.
- 12.3 Leverantören har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om:

## **ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FIBERANSLUTNING Till Munkfors kommuns Fibernät Gäller för flerbostadshus, företag o föreningar**

- a) Fastighetsägaren missbrukat Fiberanslutningen (t ex genom att orsaka olägenheter eller störningar för leverantören eller utomstående) och Fastighetsägaren inte vidtar rättelse inom tio (10) dagar efter uppmaning från leverantören
  - b) Fastighetsägaren trots påminnelse inte betalat faktura inom angiven tid
  - c) Fastighetsägaren i övrigt använder fiberanslutningen i strid med Avtalet eller inte uppfyller sina skyldigheter enligt Avtalet trots skriftligt påpekanden
- 12.4 Leverantören har rätt att stänga av tjänster vid Avtalets upphörande eller då leverantören överlämnar meddelande om uppsägning av Avtalet till följd av orsaker enligt punkt 12.3.
- 12.5 Om Fastighetsägare flyttar från sin bostad och säger upp Avtalet ska Fastighetsägaren betala alla eventuella avgifter för återstående bindningstid i anslutning till uppsägningen.
13. **Övriga bestämmelser**
- 13.1 I Avtalet angivna priser och leveranstider förutsätter att dels de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av leverantören vid Avtalets ingående. I annat fall har leverantören rätt till ersättning från fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader eller att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.
- 13.2 Leverantören har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa villkor. Sådan ändring eller tillägg ska meddelas Fastighetsägaren senast tre (3) månader innan ikraftträdandet. Om ändringen rör de priser som gäller under Avtalet eller annars är väsentlig har Fastighetsägaren dock rätt att säga upp Avtalet senast en (1) månad innan ändringen träder ikraft.
- 13.3 Leverantören har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag.
- 13.4 Leverantören har rätt att använda sig av underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet. Leverantören svarar för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.
14. Tillämplig lag och tvist
- 14.1 Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av Avtalet eller dessa Villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras i första hand av Allmänna reklamationsnämndens (ARN:s) och i andra hand av allmän domstol.