



MUNKFORS  
RANSÄTER  
*Munkfors Kommun*

## Synpunkter och klagomål på kommunens verksamheter

Munkfors kommun vill bli ännu bättre på att ge service av hög kvalitet i våra verksamheter. Därför är det viktigt för oss att veta vad du tycker är bra och dåligt.

Skriv ner synpunkter, beröm, klagomål eller förslag på förändring. Dina åsikter kommer att användas som en del i vårt arbete att förbättra kommunens service. Observera att uppgifter och synpunkter som du lämnar på detta sätt inte ersätter överklagande av myndighetsbeslut.

Vilken verksamhet har du synpunkter på?

- Lärande och stöd
- Omsorg och stöd
- Service
- Miljö och bygg
- Annat/jag vet ej
- Kommunledningskontor

Synpunkter

Förslag på förändring



MUNKFORS  
RANSÄTER  
*Munkfors Kommun*

Kontaktuppgifter (vill du vara anonym så bortser du från detta men då får du ingen återkoppling gällande ärendet)

Namn:

Adress:

Telefonnummer:

Mail:

Vill du ha besked gällande vad som händer i ditt ärende?

Ja, via e-post  Ja, via telefon  Ja, via post  Nej

### **Besked inom en vecka**

Din synpunkt registreras och följs upp. Detta innebär att alla som begär kan få ta del av synpunkten, berömmet eller klagomålet förutsatt att den inte innehåller sekretesskyddat material. Enligt Munkfors kommuns serviceåtagande gällande medborgarkontakter ska skrivelser i normalfallet besvaras inom en vecka. Svaret ska innehålla upplysning om att skrivelsen mottagits, vem som handlägger ärendet, direkttelefon, hur handläggningen kommer att ske, när ärendet förväntas avgjort samt hur medborgaren kommer att underrättas om beslutet.

Dina synpunkter kan du lämna in till kommunens kontaktcenter genom att skriva ut denna PDF-fil. Du kan också be att få blanketten utskriven av kontaktcenter, alternativt maila in uppgifterna som blanketten innehåller till [kommun@munkfors.se](mailto:kommun@munkfors.se)

Postadress:

Munkfors kommun

Box 13

684 21 Munkfors