

## **Frågor och svar om e-faktura, som du kan få från både Munkfors kommun och Munkförsbostäder.**

### **Vad är elektronisk faktura, (e-faktura)?**

En elektronisk faktura skickas till dig via din Internetbank. Fakturan kan du titta på i Internetbanken och den kommer att se ut precis som en pappersfaktura.

### **Vad måste jag göra för att få elektronisk faktura?**

Du anmäler dig för tjänsten elektronisk faktura hos din Internetbank .

### **Hur vet jag att jag fått en elektronisk faktura till min Internetbank?**

Nyinkomna e-fakturor visas på startsidan hos din Internetbank. Det går också att få meddelanden om inkomna fakturor via SMS eller e-post om du anger det vid anmälan hos din Internetbank.

### **Får jag pappersfaktura?**

Nej, när du är anmäld till elektronisk faktura får du inte längre någon pappersfaktura från Munkfors kommun för den fakturatypen hos oss.

### **Vilken information får jag på den elektroniska fakturan?**

Den elektroniska fakturan innehåller samma uppgifter som en pappersfaktura.

### **När betalas en elektronisk faktura?**

När du har godkänt din elektroniska faktura hos din Internetbank ser banken till att den betalas på förfallodagen.

### **När får jag den elektroniska fakturan?**

Den elektroniska fakturan får du vid samma tidpunkt som du skulle ha fått pappersfakturan.

### **Vad händer om jag missar att betala?**

Om du missar att betala din elektroniska faktura, skickar Munkfors kommun en påminnelse på papper.

### **Vad händer om jag byter bank eller vill ta emot e-faktura i annan bank?**

1. Avanmäl dig till e-faktura i den bank där du inte längre vill ta emot e-fakturor
2. Anmäl dig därefter till e-faktura i din nya banks Internetbank.

Det är alltid den **senaste anmälan** till e-faktura som styr vart e-fakturan skickas.

### **Vart vänder jag mig om jag har frågor om elektronisk faktura?**

Har du frågor om betalningen, kontakta din Internetbank.

Har du frågor om innehållet i fakturan kontaktar du den står som vår referens på fakturan.

**Behöver du mer information om elektronisk faktura, som gäller hyror (från Munkfors kommun eller Munkförsbostäder),** kontakta oss via telefon 0563- 54 10 18 eller via e-post [munkförsbostader@munkfors.se](mailto:munkförsbostader@munkfors.se).

**Behöver du mer information om elektronisk faktura från Munkfors kommun (för alla fakturor förutom hyror),** kontakta oss via telefon 0563- 54 10 00 eller via e-post [ekonomi@munkfors.se](mailto:ekonomi@munkfors.se).